

# 深化产教融合 创新特色人才培养模式

**摘要：**在新职业教育的大潮中，我们在积极探索富有地域特色的职业教育育人模式。现代学徒制及校园“实训工场”人才培养模式的实施，充分体现了学校在深化产教融合，促进教育教学改革等方面的实践与研究取得了较好的阶段成果。

**关键词：**产教融合 “1+1+X” 校园“实训工场”

为进一步深化专业产教融合，促进教育教学改革，提升学生专业技能适应度，拓宽学生实习和就业渠道，青岛城市管理职业学校积极探索并实践适合学校服务类专业的校园“实训工场”和现代学徒制人才培养模式，经过多方努力，取得了阶段性成果。

## 一、“1+1+X”特色现代学徒制人才培养模式

青岛城市管理职业学校室内设计专业和智能楼宇专业获批青岛市第一批现代学徒制试点项目以来，学校依托行业协会，借助协会资源优势，建设“双导师”教学团队，构建校企无缝衔接课程，共建校内外实训基地，工学交替，灵活组织教学，现代学徒培养工作卓有成效。

1.校、行、企共建，打造三主体育人格局

根据装饰行业特点，室内设计



校企签订现代学徒合作协议

专业采取了1+1+X校、行、企共建的模式，1+1即学校和行业协会合作，X即在行业协会牵头下，学校与青岛蓝海工长装饰有限公司、北京城市人家装饰设计有限公司青岛分公司等多家装饰企业签订学徒制培养协议，合作构建校、行、企“三主体”育人平台。智能楼宇专业采取了1+1+3校、行、企共建的

模式，1+1即学校和行业协会合作，3即在行业协会牵头下，学校与山东联瑞智能科技有限公司、山东海科信息技术有限公司



课程建设研讨

公司、青岛国威兴邦实业公司等三家企业签订学徒制培养协议，合作构建校、行、企“三主体”育人平台。

在学徒培养过程中，采用“三计划（学校教学方案+行业培养方案+企业培养方案）、三带头人（学校+行业+企业）、三导师（学校教师+行业专家+企业师傅）、三身份（学生+协会成员+准员工）、三评价（学校考试+企业考核+行业考核）的“三主体”人才共育模式。



销售课程搬进企业



校企定期研讨

## 2.适应市场和 student 需求，阶段培养，私人订制

学校将学徒成长划分为五个阶段，构建适应市场需求、切合学生特点以及有助于技能学习、终身发展的课程体系，并结合学生的生涯规划教育，基本实现“一生一规划、一生一课程、一生一标准”的“私人定制”培养模式。

## 3.实效性和影响力

通过现代学徒制的人才培养，初步构建了适合学生个性成长的课程体系。课程体系从人才培养目标、课程、管理、考核等方面细化了人才培养的过程，提高了人才培养质量。在双导师的培养下，学生的技能水平更加贴近了社会岗位需求，学生的幸福感也得到了大大的提升。参加现代学徒制人才培养的学生在各级技能大赛中取得了优异成绩，进一步表明了，人才培养



室内设计专业学徒方案介绍



学生作品

效果的优异面。学徒制的实施调动了行业企业的优势资源，培养了一批双导师队伍，进一步密切了专业、课程与企业、行业在培养人才上方方面面的融通，为专业发展起到了推动作用。

## 二、“校园实训工场”特色人才培养模式

为更好地培养符合市场需求的新型服务业技术人才，最大化

的发挥青岛城市管理职业学校实训室功能，各个专业积极创新特色“校园实训工场”人才培养模式。

### 1. 产教融合新途径，实训工场促发展

依托企业的生产技术和经营管理等优势、现有配套通信机房、优越师资资源，青岛城市管理职业学校客户信息服务专业与青岛日日新科技有限公司、山东建投科技有限公司深入开展校企合作，共建校内实训基地，把企业业务移植于本专业的日常技能教学中。

在高一年级，根据专业特色和合作企业用人需求，主要进行文化课程、专业课程及企业文化课程；高二年级，根据企业业务需求，两个班级轮流到实训室进行岗位实战。在整个过程中，企业负责业务收集、业务培训、维护管理、学生业务统计、学生待遇发放等工作；



客户信息服务专业创新教学模式

学校负责提供场地、学生管理、专业课老师辅助管理等工作。

从2017年9月份开始，在“4.18”、“6.18”、“双十一”、“双十二”等客服需求高峰，共组织了约20周校内实训活动。实训业务范围也增加了许多，如移动套餐升级



企业业务进校园

业务、海尔稽查业务、天猫回访业务、建行客服业务。

在校园“实训工场”实施过程中，企业指导教师及时把学生的业务完成情况、学生的心理变化情况、学生的劳动纪律情况及时向专业课教师沟通交流，共同出谋划策，不断出台各类奖励激励机制，保持学生业务工作中的激情。

通过“校内实训工场”

人才培养模式，学生除了在经济上得到了回报外，在校内就可以接触到真实业务，通过业务的锻炼，不但可以提高学生的专业技能水平，更重要的是学生的抗挫折能



职教联盟年会

力得到了更大的提高，极大提高了学生适应社会的能力。专业课教师根据学生实训过程中出现的问题，及时在课堂教学中进行修改和完善，不断丰富专业课程内容，不断优化课程体系，使技能教学更加适应社会需求。

## 2. 依托产业办专业，强强联合创名室

2018年1月，青岛城市管理职业学校联合青岛璞合文化传媒



璞合工作室成立

有限公司、中室协智装委青岛工作站成立璞合设计工作室。工作室产品服务是图纸深化，即

效果图制作和施工图制作，为更好地发挥工作室功能，聘请青岛知名设计师张国栋和赵清华担任首席设计师，青岛城市管理职业学校毕业生陈继超为技术总监，家居专业老师和部分学生全程参与到工作室的日常运营中。本学期，王倩老师带领 8 名学生进入工作室工作。王倩老师主要辅助设计师管理实习学生外，还要参与到实际项目设计中去。

在工作室中，青岛城市管理职业学校师生参与洽谈与跟踪的项目有：《倚至尚家具专卖店》施工图制作，《胶东客运管理所办公室改造项目》施工图制作，花间石院量房放图及效果图制作，科标所量房放图及效果图制作，蓝海工长高新区小区研发项目洽谈与制作，大学食堂效果图制作，潍坊徐总别墅图纸深化，高度国际设计总监的设计项目效果图制作等。通过这些项目的锻炼，师生对效果图制作和施工图制作的软件应用，对图纸的审核和改动，对于客户的要求等有了新的认识，3DMAX 和 AUTOCAD 软件的操作都有了明显的进步，另外对图纸的理解和与客户的交流能力有了质的提高。

### 3. 校企合作新形势，产教融合结硕果

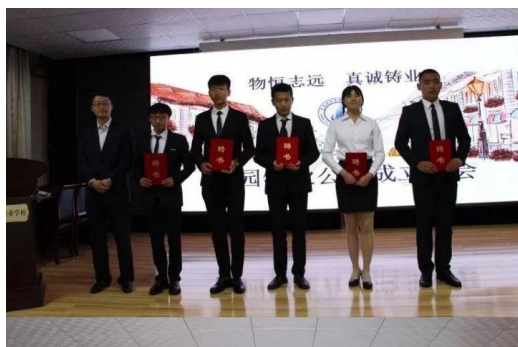
青岛城市管理职业学校物业管理专业是多学科、多技能相互交融的专业。非单一化技能学习，再次把技能学习成效转化的重要性凸现出来。为更好提升学



校园物业公司成立

生专业技能，发挥校园这个小型“社区”功能，物业管理专业教师积极进行校园实践调研、积极筹备，2018年5月，“物恒致远，真诚铸业”校园物业公司正式成立。

经过层层筛选，2016级物业管理专业的24名学生应聘成为工程部、客服部及宣传部的第一批员工。为更好地保障校园物业的良好运营，青岛城市管理职业学校特聘请了青岛物业协会监事长周黎滨先生为物业公司总顾问，阎欣老师为总经理，杨光亮先生为特别技术指导，赵亮老师为工程部指导教师，陈国华老师为客服部指导教师。



校园物业员工



特聘指导教师

各部门员工在指导老师的带领下，积极完成本部门的工作，尤其是在上合峰会期间，工程部员工每天按时完成校园安全巡

更计划、巡查并维修校园消防安全设施、协助总务处处理校园综合维修工作，为维护校园安全做出了积极贡献。

校园物业公司运营，是物



巡检校园消防设备

业管理专业对人才培养模式的一次积极探索，旨在利用企业运营的方式提高学生的职业素养，增强学生的岗位责任意识，实现学校和企业无缝对接。学生在这种锻炼之下，能明确自身的职业目标，做好自己的职业规划，从而促进自身的职业成长。校园物业公司也是实践教学的延伸，学生在实训工场的教学形式下，能进一步提高自己的实际动手操作能力，而教师作为企业的领导者，从企业运营的角度来管理和引导学生，使自身的专业技能得到一定程度的检验和提升。

在创新探索人才培养模式的过程中，青岛城市管理职业学校将继续探索校园“实训工场”特色人才培养模式，深化产教融合，继续推动协同创新和成果转化，在专业规划、教学设计、课程设置、教材开发、共建实训基地、实习实训、评价考核等方面开花结果，更好地为学生的职业发展服务。