

如何在物业管理课中渗透德育

陈国华

职业教育是我国教育事业的重要组成部分，在职业教育中应注意以德育人，抓好学生的道德建设是实现江泽民同志提出的“以德治国”方略的基础性工作，是全面贯彻落实“三个代表”关于加强社会主义思想道德建设的重要内容。江泽民总书记在庆祝“七一”讲话中提到：“必须认识到，如果只讲物质利益，只讲金钱，不讲理想，不讲道德，人们就会失去行为的正确规范。”随着教育改革的进一步深入，我国教育规模的快速发展，职业教育正面临越来越大的空间。然而如何对职业学校的学生进行道德教育，提高他们的素质，无疑是一个“长期而艰巨的任务”。

德育的实质是培养人的品德的活动，我国社会正从计划经济逐步过渡到市场经济，进入一个新的转型期，然而这个特殊的时期也使人们的思想异常活跃，各种思想观念激烈碰撞，导致部分中专生一时间看不清自己的人生方向和世界观、价值观，集体主义思想观念淡薄，个人欲望强，精神空虚，意志力薄弱。因此，我们的职业教育不能不思考应培养什么样人才的问题，尤其是培养社会主义建设前沿阵地的实用型、技能型人才，这是我们中国职业教育在 21 世纪所担负的历史责任。

我所教授的科目是该校的主打专业的主要专业课——《物业管理》。物业管理，是房地产商品的售后服务，是房地产消费环节上的经营管理活动。它管理的对象是物业，服务的对象是人。因此，物业管理专业是一个地地道道的服务行业，是和人打交道的职业，这又注定该课程必定要注入更多的德育因素，让学生学有所成，成为社会所需的实用型人才。为了达到这个目的，我注意在上课的过程中贯穿德育教育，作了初步的、一系列的研究和探讨。

一、 授课过程中实施养成教育：

实施养成教育，培养社会主义道德品质。当代学生大多数是独生子女，因而是家中的“小皇帝”、“小公主”，是父母手中的“掌中宝”，无论家庭或社会都给予了极大的关注，但是家庭中的教育方法和社会环境的影响，导致了他们缺乏关心他人、尊重他人、勤俭节约、艰苦奋斗等道德品质，于是我就从他们的生活、行为习惯入手，通过各种教育实践活动去培养学生关爱他人、艰苦奋斗的品德与精神。比如说，在讲第一课“物业管理是什么”时，有的学生说“还不是打扫卫生，收水电费、通下水道的活儿。”针对学生的这一观点，我讲了一个在我身边发生的真实故事——济南省房物业公司经理王某最初创业时是物业公司的一个普通职员，他的日常工作是收住宅小区的水电费、通下水道等一般人看不上眼的活儿，但他从不觉得低人一等，不怕苦不怕累，一直勤勤恳恳地工作并潜心研究物业管理专业知识，经过自己的努力，最终成为该物业公司的总经理。通过这个故事，让学生懂得了“吃得苦中苦，方为人上人”，只有艰苦奋斗才能有所收获的道理。

二、 在授课过程中穿插心理健康教育：

社会经济的迅猛发展，社交的日益广泛和频繁，中西文化的交融冲突形成多元价值并存；市场经济的发展，生活节奏的加快，给本身辨别是非能力不强的学生造成很大的

心理压力和冲突，学生普遍存在志向不高远，控制力不强，心理承受能力低，加上家庭教育方式方法欠妥及社会环境的影响，学生心理问题越来越突出。所以，开展心理健康教育是一项刻不容缓的教育工作。因而，我在上课过程中也注意穿插了这一方面的教育。比如说，当我讲到物业管理公司这一概念时，曾问学生一个问题——“你们毕业后想干什么？”出乎意料的是有许多学生说“挣钱”。而当我将同一个问题问将要毕业的学生时，回答却是“我们还能做什么，像我们这样的人还能做什么。”两个不同的答案却带给我相同的震惊。于是，我针对两种不积极的思想给予了不同的教育——我们毕业后挣钱并不是最终目的，而是体现自己的人生价值，得到众人的认可，回报双亲，回报社会；职专生毕业后并不低人一等，只要我们肯努力，就会有自己的一片天空，同样可以成为社会上的强者。教导学生既不能盲目追求空洞的物质享受，也不能对自己的前途盲目自卑。最终让学生树立起正确的人生观和世界观。

三、 在授课过程中穿插职业道德教育：

职业道德教育对职业教育至关重要，但随着社会的发展，“干一行，爱一行”的思想似乎被人们嘲笑成已落伍，而缺少这种职业道德思想却会严重阻碍一个人的发展。因此，在上课过程中注意穿插职业道德教育是非常必要的，让学生明白职业道德是一种出自内心的自觉意识和行为而非简单的白纸黑字的道德规范。比如在讲第三章第三节“住户入住时期”时，曾让学生讨论过一个问题——“在此期间你和住户发生冲突、口角，而主要责任又不在你时，你如何去处理”。学生畅所欲言、各抒己见——有的说“要看业户是否有理再做判断”；有的说“他骂我，我就骂他，他揍我，我就回击”；有的说“先说对不起，再冷静处理”。最后，在我的引导下经过同学们的一番讨论，得出一致结论——冷静对待，理智分析，存在误解的地方耐心疏导，作好解释工作，努力争取广大住户的理解和支持，赢取他们的信任，这样，问题就能轻而易举的得到解决。通过这一讨论，使学生认识到了具有良好职业道德的重要性和必要性。

四、 在授课过程中注意创新精神的培养：

联合国教科文组织在《学会生存》一文中指出：“教育具有开发创新精神和窒息创新精神这样双重力量。”就是说，教育教学工作既可以发展、促成又可以阻止、妨碍人的创造能力和创新精神。所以老师应该不断追求，用创造性思维和灵活创新的方法进行教学，在教学过程中培养学生的创新精神。课前，我先设计出具有创造性的教案，精心组织教学；授课过程中，组织学生积极参与教学活动，诱发学生去探索、去思考，鼓励学生“标新立异”，多问几个为什么，养成质疑习惯，多表扬多倡导，积极评价学生的创新精神，使其能力得到开发，独立个性和创新精神得到发展。课后，让学生收集资料扩大视野和知识面。例如，我利用课前2分钟时间组织了一个“新闻播报”节目，要求学生收集房产新闻，读房产新闻。有的学生不但按我的要求完成了任务而且组织的有声有色，将播报录制下来，再加上图片和文字，在多媒体教室放映，就如同中央电视台的新闻联播节目。这样，在教学过程中使学生的创新意识不断增强，为今后适应社会打下良好的基础。

总之，德育教育如何在学科中逐步渗透，关键是任课老师做到心中有德育，让德育教育和学科教育紧密结合，正如中科院院士英国诺丁汉大学校长杨福家教授讲的：“学校

和教师一要教学生怎么做人，二要教学生怎样思考问题，最后才是教学生具体的专业知识。”教师不能只是传授专业知识，也不能只是一味说教，而应该把德育教育和学科教育相结合应用到教学当中去。在过去一年的教学过程中，我把两种教育相结合应用到教学当中，使我的物业课堂形式多样、生动有趣，使学生各方面的素质都得到相应的提高，从而，受到学生、家长、老师们的一致好评。