青岛市现代学徒制特色课程实施方案

课程名称：关检融合下的新报关单填制攻略

建设单位：青岛外事服务职业学校

合作企业或学校：海程邦达国际物流有限公司

青岛翔通报关行有限公司

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程参加人 | 姓名 | 单位 | 联系电话 | 学历/职称 |
| 课程负责人 | 杜玲玲 | 青岛外事服务职业学校 | 18562596486 | 本科/中一 |
|  | 赵蔚 | 青岛外事服务职业学校 | 13792878977 | 硕士/高级 |
| 李永兴 | 青岛外事服务职业学校 | 13573818560 | 本科/中一 |
| 王海燕 | 青岛外事服务职业学校 | 13506398003 | 本科/中一 |
|  |  |  |  |
| 仲杰 | 青岛翔通报关行有限公司 | 13515429755 | 报关部经理 |
| 翟明 | 海程邦达国际物流有限公司 | 13953208150 | 关务总经理 |
| **课程开发背景和意义：**  2018年3月17日，第十三届全国人民代表大会第一次会议表决通过国务院机构改革方案，决定将出人境检验检疫管理职责和队伍划入海关总署，这是深化党和国家机构改革的重要组成部分，是进一步优化营商环境、促进贸易便利化的重大举措，也是一项必须完成好的重大政治任务。在此环境下，在行业和企业对专业从事进出口贸易报关人才的需求量增加，对报关从业人员也提出了更高要求：熟悉海关工作流程、提高工作效率、减少申报差错率、快速处理报关过程中出现的各种特殊问题。报关从业人员素质的高低和报关质量的好坏，不仅关系着国家政策法令的有效执行，也关系着进出口货物通关的速度，关系着企业的经济效益。因此，本课程对于国际商务及相关专业培养目标的实现具有重要的意义。  但是目前使用的各类报关单实训教材，在内容时效性和实操性上无法满足最新的的报关单填制的需求，学校为了更好的满足行业企业对报关人才的需求，实现学生到员工的无缝对接，联合行业、企业专家与本校专业教师，按照报关实际业务的要求和现代学徒制的人才培养模式，开发了本课程。  本课程是学校报关专业现代学徒制试点项目的重要组成部分。学校依托青岛市报关职业教育集团，广泛征集行业企业的意见和建议，分析毕业生跟踪调查结果，针对传统教学偏理论轻实践、学生实践能力差的弊端，从行业企业的用人需求出发，以现代学徒制为培养模式，打破传统教学的体系，校企在人才培养目标、实施方案、能力要求、工学交替、轮岗实训等方面磋商合作，企业深度参与人才培养的全过程，以培养符合企业实际需要的应用型人才为原则，以培养解决实际问题的能力为出发点，整个课程体系的设计按照专业知识、实践技能、职业素养为主线设计教学和考核内容。  理论知识是指要了解一定的进出口贸易基础知识，熟悉国际贸易业务流程和基本操作的相关知识，了解国际贸易的理论政策和法规惯例，掌握商品、营销方面的专业知识和电子商务、外贸单证方面的专业知识，还包括熟练的计算机能力，因为现在报关员的工作跟计算机和网络密不可分。电子报关的“电子口岸”、“电子帐册”、“关贸通”，等都需要熟练使用计算机和网络  实践技能指的是在学生在具备报关的知识和技能的基础上，所具有的目标定向地、专业内行地、方法主导地并能自我独立地完成报关过程的各种工作任务（如申报、查验、征税、放行）等环节，以及解决问题与评价结果的心理状态和本领才干。  积极的职业素养是一个优秀报关员必须具备的核心素养，包括良好的职业心态和职业行为习惯，通过企业调研得出，在报关员工作中最重要的职业素养是责任心、吃苦耐劳精神、沟通协作能力、自我学习能力等。 | | | | |
| **课程目标：**  结合报关单填制的典型工作任务，通过本课程教学，使学生了解海关通关与检验检疫的办理程序的改变，掌握报关单填制的基本内容，掌握一般进出口货物、特定减免税货物、保税货物等的填制技巧等。  通过模拟实践操作、企业导师嵌入课堂、企业实训，将差错率、通关数量引入考核机制，提高学生的主动性，在增强专业素质的同时培养学生吃苦耐劳、严谨认真和团队协作的精神，助力于学生的可持续发展。  **核心岗位及工作内容**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **岗位** | **主要工作内容** | **职业素养** | | | 制单 | 填制报关单手填联 | 仔细认真 | 熟悉英文单据 | | 预录入 | 系统录入  打印核对联并确认 | 录入速度快  录入准确率高  仔细严谨 | 熟悉QP系统 | | 审核 | 审核报关单 | 严谨认真  责任心强  沟通能力 | 丰富的工作经验 | | 申报 | 制作提单号表格  查运抵  随时申报 | 严谨认真  抗压能力 | 熟悉电子口岸网页 |   （一）知识目标  1.了解报关单的含义、类型、法律效力、填制一般要求  2.掌握进出口货物报关单各栏目的填制规范  （二）能力目标  1. 能根据原始单据正确运用填制规范，填制进出口货物报关单  2.能根据原始单据正确运用填制规范，审核进出口货物报关单  （三）素质目标  1.具有正确理解工作任务、制定工作计划的能力  2. 具有优良的工作作风和认真的学习态度  3.具有较强的团队精神和敬业精神  4.具有较好的诚信品质和责任意识 | | | | |
| **课程主要内容：**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **模块内容** | **教学内容** | **理论课时** | **实践课时** | | **关检业务**  **全面融合解读** | 关检融合主要变化 | 1 | 1 | | 关检融合目标、原则 | 1 | | 关检融合主要任务解读 | 1 | | 关检融合推进历程 | 1 | | **进出口报关单**  **填制规范** | 认知进出口货物报关单 | 1 | 1 | | 一图看懂单一窗口下的报关单录入 | 1 | 1 | | 填制、审核进出口货物报关单 | 9 | 14 | | **通关参数代码表** | 运输方式代码表 | 1 | 1 | | | | | |
| **课程解决的问题及解决办法：**  课程针对目前中职传统教学模式下，报关人才培养课程设置过于偏重理论，厚基础宽适应，课程设置宽泛，过于分散。实践性的课程少，学生缺乏实际操作的环境，技能掌握较差，职业心态培养不足，偏离了中职教育以技能为导向和以岗位为目标的职教培养方向。导致毕业生就业后，责任心不强，操作能力低，沟通协作差，企业需要从头开始培养，耗费大量的时间和精力。  推行现代学徒制人才培养模式，校企联合培养、一体化育人，把学校的专业教育和企业的典型工作任务紧密结合，校企共商专业课程体系，共同开发校本教材,构建合理的报关人才培养模式，培养优秀的国际商务人才，是解决这一问题的重要方法。 | | | | |
| **课程实施策略：**  1.更新教学观念，加强技能的培养  按照供给侧需求的改革方针，立足企业需求和行业发展，培养企业能用好用的人才，针对不同学生的学习能力和特点，精准化、个性化育人。  在进出口贸易形式增加和海关管理变革的形势下，企业对报关单填制的效率和准确率有了更高的要求，这就大大提高了报关企业对岗位人员的素质要求。  为了满足实际工作的需要，本课程将技能培养放在更重要的位置，对理论知识的处理是按照企业要求，理论学习为技能培训服务，按照技能的需要重构理论学习的具体内容和讲授顺序。  2.遵循职业活动和学徒认知的基本规律  根据中职阶段学生的认知规律和心理特征构建一系列由简到繁、由易到难的任务，让学生从简单到复杂，从观察到参与，从参与到合作，最后独立探究，循序渐进的培养学生能力。  3.借鉴国内外先进课程实践经验，加强校内外实践基地建设  学习双轨制的灵活教学安排。改变原先学生集中到企业实习，导师指导无法深入，实习流于形式的弊端，学徒定期带着具体的小项目进入企业，在几天内解决某一小的技能或问题。    校内实训和校外实践是提高学生专业技能的两种主要手段。学校加大校内实训室的设备和软件投入，购买北京智欣联创的报关实训模拟系统，讲求实效性，提高仿真度。创立跨境电商孵化基地，探究跨境进出口报关新业务。学校还与试点合作企业海程邦达物流集团合作，将公司自主开发并已在海关系统推广开的“捷报网”引入学校，成立报关实训基地，在工学交替中学会处理各个岗位中出现的问题，锻炼学生的岗位适应能力和实际业务能力。同时根据企业制度，统计学生实际报关量、差错率，对学生进行个人考核、小组评价。  4.校企共商，量身定制教学内容，教学方法多元化。  学校与海程邦达、翔通等企业合作，结合业务流程和最新报关单填制要求，重构课程内容，形成自编讲义。  以任务驱动法，创设情境任务，激发学生的学习热情，使用案例教学法，结合实际业务单据和微视频等资料，加深学生对报关单填制的理解认知；  企业导师嵌入课堂授课，将工作中的案例、方法等分享给学徒，并在实训中运用企业考核标准对学徒进行考核；  企业实训，将学生学习内容纳入实践考核，使学生更明确工作要求、工作流程、岗位职责。  5.重视学生显性及隐形职业素养的培养，健全培养体系  ①破冰之旅——帮助同学们实现从学生到员工的角色转变  ②职业性格测试——帮助同学们进行合理的职业规划  ③拓展游戏——培养团队默契和协作能力  ④岗位竞聘——增强同学们的工作责任感  6.专业教师“走出去”和“请进来”，加强“双导师”教师队伍建设  加强双导师队伍建设,选派优秀专业教师“走出去”，进入报关企业挂职学习。  把行业企业专家“请进来”，聘为兼职教师，参与课程方案制定、实践教学，一方面提高学校教师的实践教学水平，一方面加深学徒对职业情境和实践技能的认识。 | | | | |
| **课程评价：**  本课程建立“注重过程，多元主体”要求的现代学徒制考核评价体系。本课程采用“岗位轮训项目+线下考试”的考核方式，积分使用百分制。  结合行业规范和职业标准，设计课程评价项目，引入突出实践操作，依托工作情景的教学评价方式。实现评价标准职场化，评价内容全程化，评价主体多元化。使教学评价不仅注重学生学习知识的效果，更加注重学生的发展、注重分析问题、解决问题的能力。  评价内容全程化  最终成绩=平日成绩×10%+实践操作成绩×40%+实践报告×10%+期末成绩×40%  1.平时成绩:由线上自学成绩、项目操作评价成绩、课堂模拟、课后作业情况综合得出；  2.实践操作成绩：学生在完成各项目学习、实践后进行小组、个人通关单量和差错率的统计、项目任务书撰写；  3.实践报告：实践操作和企业实训结束后，企业导师、学校导师、学生共同完成实践报告撰写。  4.期末成绩：由卷面分值（考查理论知识掌握情况）、实践操作（主要考查学生2种报关单的填制方法）。  （二）评价主体多元化  在完成每个学习任务后，考核由学员自评、学校教师、企业师傅打分，经过学徒（学生）自我鉴定、学校教师对学徒（学生）进行理论考核、企业导师和行业专家对学徒（学生）进行技能考核等程序，综合评价学徒（学生）在该岗位的实训成绩。其中学生自我评价占10%，学校教师评价占20%，企业导师评价占20%。该项记录在学校的现代学徒制信息化管理平台上。  （三）评价标准职场化  职场对人才的要求不仅体现在业务技能方面，还体现在职业素养方面，因此课程评价主要包括三个方面：一是学业评价，即业务知识技能的掌握程度；二是职业素养，包括纪律规范、责任心、服务意识、工作积极性、心理调节能力等方面；三是能力评价，包括团队协作能力、学习能力、实践能力、分析与解决问题能力、适应社会能力等各个方面。 | | | | |
| **课程主要特色：**  1.教学方式职场化  应用行动导向教学，把工作过程与学习过程统一，教学中围绕教学目标，采用任务驱动和案例教学，启发、引导、组织、调控，促使学生积极参与，主动研讨和探索，将实际工作过程与教学内容联系起来，并充分发挥学生的自主性和独立性，有利于培养学生分析、解决问题的综合能力和创新精神。  2.教学内容职业化  根据报关实际工作及业务的岗位需求，校企合作构建以典型工作任务为内容、以岗位职业能力为切入点的教学体系。强化了技能型教学，通过校内模拟实训和“捷报网”实际操作，校外轮岗实训、顶岗实习，学生毕业后即可上岗，充分体现了专业教学的针对性和时效性。  3.教学过程信息化  为适应外贸行业“单一窗口”和“无纸化通关”的要求，在教学中借助信息技术和网络技术的发展，逐步完善网络录播课程、视频教辅、多媒体课件、试题库等教学手段，充分利用仿真模拟平台、微课、学校网络平台、即时通讯工具等实现学生在线的学习、讨论、测试和反馈，线下学校教师和企业导师有针对性答疑和辅导技能，实现“线上·线下”交互学习。  4.教学评估多元化  在评价过程中兼顾理论、技能和心态素养等方面，量评价量规、行业企业评价标准引入到评价体系中，更加注重阶段评价、过程评价、学生自我评价和行业企业评价，行程多元化评价体系。学生直接参与评价，自我总结和反思，亲身体验和感悟，发现问题解决问题，充分体现了学生主体参与意识，提高了学生自主学习、终身学习的能力；通过行业企业评价，及时发现学生在轮岗实训和顶岗实习中存在的问题，评价更加全面、客观和职业化，学生的职业技能和素养得到全面提高。 | | | | |
| **单位意见：**    同意上报！ | | | | |